

## Informativa completa utenti sito web - cookies

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

I Contitolari Svicom S.p.A. Società Benefit, Svicom Agency S.r.l., Svicom Gestioni Condominiali S.r.l. e Svicom Global Service (d'ora in avanti i "Contitolari") si preoccupano della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

I Contitolari mettono in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. I Contitolari hanno cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità concluso tra i Contitolari è disponibile all'indirizzo [www.svicom.com/privacy-policy](http://www.svicom.com/privacy-policy).

I Contitolari hanno nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO all'indirizzo che segue:

[dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)

### Come raccolgono e trattano i tuoi dati i Contitolari?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### 1) La navigazione del sito [www.aggiornamentopermanente.it](http://www.aggiornamentopermanente.it) e la raccolta di informazioni in forma aggregata per finalità statistiche

Il trattamento dei tuoi dati personali, quali dati di navigazione ad es. l'indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la navigazione del sito [www.svicom.com](http://www.svicom.com) sono trattati dai Contitolari per dar seguito alla gestione del sito e per raccogliere informazioni anche di natura aggregata.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

#### 2) La comunicazione a terzi e destinatari

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

In particolare, i tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari per:

1. lo svolgimento del servizio (es. provider di servizi informatici);
2. comunicazioni nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali i Contitolari devono adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;

I dati personali che i Contitolari trattano per tale finalità sono:

- o dati di navigazione (indirizzo IP)

### **3) Motivi di sicurezza informatica**

I Contitolari trattano, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali (es. indirizzo IP) o di traffico raccolti, o ottenuti, in caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini i Contitolari prevedono procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### **Cosa sono i cookie e per quali finalità possono essere utilizzati**

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate (c.d. *Behavioural Advertising*).

### Quali cookie sono utilizzati e per quali finalità principale

I Contitolari riportano di seguito le specifiche categorie di cookie adoperati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro de-selezione:

TIPOLOGIA COOKIE	PRIMA/TERZA PARTE	FINALITA'	TEMPI DI CONSERVAZIONE	CONSEGUENZA IN CASO DI DESELEZIONE
Cookies tecnici	Prima Parte	Gestione del sito. Consentono il funzionamento e l'esplorazione sicura ed efficiente del sito web	Sessione 1 ora 1 mese 1 anno	Si tratta dei cookie necessari per l'utilizzo del sito Web, bloccarli non ne permette il funzionamento
Cookie di funzionalità	Prima Parte	Facilitare la navigazione e il servizio reso all'utente in funzione di una serie di criteri da quest'ultimo selezionati (es. lingua selezionata)	Sessione	Non sarebbe possibile mantenere le scelte effettuate dagli utenti durante la navigazione
Cookie di profilazione	Terza Parte	Creare profili relativi all'utente per procedere all'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione	Termine deciso dalla Terza Parte	Non sarebbe possibile procedere all'attività di profilazione finalizzata all'invio di messaggi promozionali

### Cookie di terze parti

Sul presente sito web sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando.

In particolare, si informano gli utenti che il sito web utilizza i seguenti servizi che rilasciano cookies:

### Profilazione

- Youtube: i cookie di Youtube sono utilizzati per memorizzare le preferenze e le informazioni del video player dell'utente che utilizza i video YouTube incorporati o per memorizzare

l'ultimo risultato di ricerca cliccato dall'utente. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare l'esperienza dell'utente, fornendo in futuro risultati di ricerca più pertinenti. Per consultare l'informativa privacy, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

### Social buttons

Sul sito [www.svicom.com](http://www.svicom.com) sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di social network (p.e. Facebook, linkedin, etc.) e di altri servizi web (p.e. Youtube, etc.). Gli stessi consentono agli utenti che stanno navigando sulla pagina web dei Contitolari di accedere con un "click" ai social network di riferimento. In tal caso il social network ed i servizi web acquisiscono i dati relativi all'utente, mentre i Contitolari non condivideranno alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network ed i servizi web accessibili grazie ai social buttons/widgets. Tali servizi rilasciano "cookies di terze parti". Di seguito si riportano i link alle informative privacy dei social network più utilizzati e dei siti web cui i pulsanti rinviano:

- per Instagram:  
[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect&coig\\_consent=1](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect&coig_consent=1)
- per Facebook: [www.facebook.com/help/cookies](http://www.facebook.com/help/cookies)

### Deselezione e attivazione dei cookie

Accedendo al sito web [www.svicom.com](http://www.svicom.com) e cliccare sul bottone "Privacy & Cookie Policy" visibile in basso a destra della pagina, sarà possibile impostare le proprie preferenze.

### Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Ti invitiamo a prendere visione delle conseguenze derivanti dalla deselezione dei singoli cookie, così come riportate nella tabella sopra indicata.

### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

#### Come trattiamo i tuoi dati

Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

I Contitolari verificano periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verificano, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verificano che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

### **Dove trattiamo i tuoi dati**

I dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

### **Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati**

-Cookie:

Ti invitiamo a prendere visione dei termini di conservazione dei dati personali come indicati nella precedente tabella.

-Navigazione sito:

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione del sito e comunque non oltre 36 mesi, salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati dei Contitolari, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento, nonché per tutelare gli interessi dei Contitolari relativi a una eventuale responsabilità correlata all'uso del sito e dei relativi servizi.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dai Contitolari;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup dei Contitolari nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario ai Contitolari per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di

sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dai Contitolari con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

I Contitolari dovranno procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dai Contitolari. In tali casi i Contitolari, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informeranno e ti metteranno al corrente dei motivi della proroga. Per l'esercizio dei tuoi diritti scrivi all'indirizzo [dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ai Contitolari, all'indirizzo [dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.