

Informativa Contatti

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

I Contitolari Svicom S.p.A. Società Benefit, Svicom Agency S.r.l., Svicom Gestioni Condominiali S.r.l. e Svicom Global Service (d'ora in avanti i "Contitolari") si preoccupano della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

I Contitolari mettono in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. I Contitolari hanno cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità concluso tra i Contitolari è disponibile all'indirizzo www.svicom.com/privacy-policy.

I Contitolari hanno nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO all'indirizzo che segue:

dpo@svicom.com

Come e perché i Contitolari raccolgono e trattano i tuoi dati personali?

I Contitolari raccolgono e/o ricevono le informazioni che ti riguardano, quali: indirizzo IP e dati personali identificativi (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) rilasciati durante la navigazione del presente portale. Essi servono ai Contitolari per dar seguito alla gestione del sito e per dar seguito alla tua richiesta di ricevere informazioni. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette (consulenti informatici), e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà previamente sottoposta al tuo consenso.

I Contitolari non trasferiscono i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi. Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

1. per la gestione della tua richiesta di informazioni

I Contitolari raccolgono le informazioni che ti riguardano, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono (facoltativo) rilasciati attraverso la sezione "Contatti". Essi servono ai Contitolari per dar seguito alla tua richiesta di ricevere informazioni. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà previamente sottoposta al tuo consenso.

2. per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte dei Contitolari

Previo consenso i tuoi dati (quale nome, indirizzo e-mail) potranno essere trattati per l'invio di messaggi di carattere promozionale (informazioni commerciali, inviti ad eventi, etc.) aventi ad oggetto i servizi offerti dai Contitolari. L'invio di tali comunicazioni può avvenire per e-mail. Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata attraverso la sezione "Contatti" e, se non forniti, rendono impossibile per i Contitolari adempiere alle tue richieste.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte dei Contitolari? Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tale finalità. Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per tale finalità, i tuoi dati non saranno più trattati per le attività promozionali, senza alcun pregiudizio per le finalità principali (punto 1.).

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti elettronici messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità dei Contitolari e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dai Contitolari per il tempo necessario all'adempimento delle richieste informative e d'invio di comunicazioni di tale esclusiva natura che i Contitolari effettuano a seguito di tua richiesta e comunque per un termine non superiore nel massimo a 24 mesi, salvi i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati dei Contitolari, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

I dati personali trattati dai Contitolari per le finalità di invio di comunicazioni con contenuto promozionale saranno conservati per 24 mesi dai Contitolari salvo revoca del consenso prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dai Contitolari.
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario ai Contitolari per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

I Contitolari dovranno procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi i Contitolari entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informeranno e ti metteranno al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi all'indirizzo dpo@svicom.com

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta all'indirizzo dpo@svicom.com

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Se hai preso visione della presente informativa e ne hai compreso il contenuto, i Contitolari ti chiedono se presti il consenso per

- per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte dei Contitolari tramite e-mail

- o sì, presto il consenso
- o no, non presto il consenso