

## Informativa completa – Clienti

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Svicom S.p.A. Società Benefit, con sede in Via Dante, 15, 20123 Milano, (di seguito anche il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Per la sola finalità di invio di comunicazioni di carattere informativo (newsletter e osservatorio) dei servizi/attività delle Società del Gruppo Svicom, il trattamento sarà svolto dai Contitolari Svicom S.p.A. Società Benefit, Svicom Agency S.r.l., Svicom Gestioni Condominiali S.r.l. e Svicom Global Service (d'ora in avanti i "Contitolari").

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità concluso tra i Contitolari è disponibile all'indirizzo <http://www.svicom.com/privacy-policy/>.

Il Titolare/i Contitolari hanno nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO all'indirizzo che segue:

- [dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)
- [dpo.svicomagency@svicom.com](mailto:dpo.svicomagency@svicom.com)
- [dpo.svicomgc@svicom.com](mailto:dpo.svicomgc@svicom.com)
- [dpo.svicomgs@svicom.com](mailto:dpo.svicomgs@svicom.com)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome,
- partita IVA,
- indirizzo fisico,
- email
- numero di telefono fisso e/o mobile
- (per i soli clienti effettivi) dati bancari e contabili

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### 1) la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari (prospect) e conseguenti alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, per la gestione dei pagamenti, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, i tuoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto.

I tuoi dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrarti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- enti o società di appartenenza del soggetto interessato;

## **2) per la comunicazione a terzi e destinatari**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari qualora:

1. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
2. la comunicazione avvenga nei confronti di Commercialista, Istituti bancari, Società e studi legali, Consulenti informatici, Consulenti eventualmente coinvolti nella gestione amministrativa e contabile, Enti Pubblici, Revisore legale, Compagnia assicurativa.

## **3) per l'invio di comunicazioni di carattere informativo (newsletter e osservatorio) da parte dei Contitolari del trattamento**

I Contitolari raccolgono e/o ricevono le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome,
- o indirizzo e-mail

Essi servono ai Contitolari per dar seguito all'invio della newsletter di solo carattere informativo (a titolo esemplificativo, pubblicazioni, articoli, auguri) e l'osservatorio di contenuto KPI (a titolo esemplificativo, avente ad oggetto fatturato/affluenze visualizzati mediante variazioni percentuali).

Il trattamento in questione avviene in ragione di un legittimo interesse dei Contitolari e solo per la suddetta finalità. È fatto salvo il tuo diritto di opposti, in qualsiasi momento e gratuitamente, al trattamento dei dati personali che riguardano la tua situazione particolare.

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge, quali provider di servizi informatici. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà previamente sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Il Titolare se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

[per la sola finalità di invio della newsletter e dell'osservatorio] I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine del ricevimento della newsletter e dell'osservatorio o, che, se non forniti, rendono impossibile per i Contitolari adempiere alle tue richieste.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare/Contitolari verificano periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

## Quanto tempo

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

[per la sola finalità di invio della newsletter e dell'osservatorio] I dati personali trattati dai Contitolari per le finalità di invio della newsletter con contenuto informativo e dell'osservatorio saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle richieste informative e d'invio di comunicazioni di tale esclusiva natura e comunque per un termine non superiore nel massimo a 2 anni, salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati dei Contitolari, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

## Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare/Contitolari;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare/Contitolari nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare/Contitolari per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare/Contitolari con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare/Contitolari dovranno procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare/Contitolari. In tali casi il Titolare/Contitolari entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informeranno e ti metteranno al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare/Contitolari all'indirizzo [dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se riguarda i trattamenti di dati personali il cui conferimento è sottoposto al tuo consenso, inviando la tua richiesta al Titolare/Contitolari all'indirizzo [dpo@svicom.com](mailto:dpo@svicom.com)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia, dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.